

## **DIENSTENWIJZER SCHIPAANBOORD VERZEKERINGEN & ADVIES**

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst informatie te verstrekken.

### **Onze contactgegevens**

Schipaanboord Verzekeringen & Advies  
Liester 31 9302 CB Roden  
T 050- 364 58 89 M 06-83224002  
E [joost@schipaamboordverzekeringen.nl](mailto:joost@schipaamboordverzekeringen.nl)  
W [www.schipaamboordverzekeringen.nl](http://www.schipaamboordverzekeringen.nl)

### **Registratie Autoriteit Financiële Markten**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12044745

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

Particuliere Schadeverzekeringen  
Zakelijke Schadeverzekeringen  
Individuele Inkomensverzekeringen  
Collectieve inkomensverzekeringen  
Zorgverzekeringen

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen of banken.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledige zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeringsmaatschappij, bank of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## **Wijze van beloning**

De totale kosten van onze dienstverlening kan worden gefinancierd door de provisie die in uw polissen verdisconteerd zit en wordt uitbetaald door de verzekeringsmaatschappij(en) waarmee wij u in contact brengen.

De mogelijkheid bestaat om onze totale dienstverleningskosten rechtstreeks bij u in rekening te brengen, het zogeheten vaste FEE-tarief. Dit tarief en bijbehorende werkzaamheden van onze kant worden in onderling overleg met elkaar vastgesteld en wordt middels een dienstverleningsopdracht vastgelegd. De provisie wordt vervolgens uit uw polissen gehaald of offertes worden zonder provisie aangevraagd, en u krijgt dan zogeheten “netto” polissen. Wij informeren u graag vooraf over de mogelijkheden van deze wijze van beloning.

De mogelijkheid bestaat om onze kosten voor het inventariseren, analyseren en adviseren rechtstreeks bij u in rekening te brengen op basis van een vast uurtarief vermenigvuldigd met het aantal uren óf op basis van een vast bedrag voor het inventariseren, analyseren en adviseren. Dit uurtarief of het vaste bedrag en de bijbehorende werkzaamheden worden voorafgaand aan de overeenkomst met u besproken en middels een dienstverleningsopdracht vastgesteld. Wanneer een polis (of meerdere polissen) tot stand komt, kunnen wij u óf een vast bedrag voor nazorg en onderhoud in rekening brengen, of voor nazorg en onderhoud worden gefinancierd door de provisie die in uw polissen verdisconteerd zit en wordt uitbetaald door de verzekeringsmaatschappij(en) waarmee wij u in contact brengen.

Voor individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen brengen wij rechtstreeks bij u kosten in rekening voor het inventariseren, analyseren en adviseren, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie voor deze verzekering. Wanneer een polis tot stand komt, rekenen wij een vast bedrag voor nazorg en onderhoud. Wij informeren u vooraf over de hoogte van deze kosten voor deze dienstverlening. Ook verwijzen wij u graag naar het bijbehorende dienstverleningsdocument.

## Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen dan ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich als consument wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257 2509 AG Den Haag

T 070-333 8 999

W [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

E [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

---

Dienstenwijzer Schipaanboord Verzekeringen & Advies, juni 2019